



DOMOUPRAVA DUBROVNIK d.o.o.  
Iva Vojnovića 31, 20 000 Dubrovnik  
<http://www.domouprava-dubrovnik.hr/>  
e-mail: [info@domouprava-dubrovnik.hr](mailto:info@domouprava-dubrovnik.hr)

tel.: +385 20 333-240  
OIB: 17463546225  
MB: 1333470  
IBAN: HR6524070001100017198

Broj: 19/46-26  
Dubrovnik, 08. Travnja 2026.

- **Ponuditeljima** –  
- **svima** -

## POZIV NA DOSTAVU PONUDE

Naručitelj DOMOUPRAVA DUBROVNIK d.o.o., Iva Vojnovića 31, 20 000 Dubrovnik, OIB: 17463546225 pokrenuo je postupak jednostavne nabave za nabavu Telekomunikacijskih usluga za koje sukladno članku 12. stavku 1. Zakona o javnoj nabavi („Narodne novine“ broj 120/16 i 114/22) nije obvezan provesti jedan od postupaka propisan Zakonom o javnoj nabavi, s obzirom da je procijenjena vrijednost predmeta nabave manja od 26.540,00 EUR odnosno 66.360,00 EUR bez PDV-a.

Odabrani postupak jednostavne nabave sukladno Pravilniku: **Prikupljanje ponuda**

Pravna osnova: Članak 15. ZJN (NN 120/2016 i 114/2022) i članak 6. Pravilnika o jednostavnoj nabavi (BROJ: 21/74-23, od 29.12.2023. godine)

Na temelju članka 6. Pravilnika o jednostavnoj nabavi ovim putem pozivamo gospodarske subjekte na dostavu ponuda sukladno sljedećim uvjetima i zahtjevima:

### 1. OPIS PREDMETA NABAVE

#### 1.1. Predmet nabave i opis predmeta nabave: Telekomunikacijske usluge

Nabava usluga složenog IKT (Informacijsko-komunikacijsko-tehnološkog) rješenja za potrebe naručitelja Domouprava Dubrovnik d.o.o. za razdoblje od 12 mjeseci.

Ponuditelj ne smije mijenjati opise predmeta nabave navedene u Troškovniku, kao niti dopisivati stupce niti na bilo koji način mijenjati oblik i sadržaj Troškovnika.

Ponuđene usluge i oprema moraju u cijelosti zadovoljiti sve tražene uvjete iz opisa predmeta nabave navedene u obrascu Troškovnik.

Nabava se provodi sukladno dokumentima:

- Strategija razvoja pametnog Grada Dubrovnika – Dubrovnik Smart City (DUSC) svibanj 2015 s posebnim naglaskom na dio: Referentna arhitektura pametnog Grada Dubrovnika str.142
- Pravilnik o jednostavnoj nabavi Društva Domouprava Dubrovnik d.o.o.

## **1.2. Količina i tehnička specifikacija predmeta nabave:**

Količina i tehnička specifikacija predmeta nabave određena je Troškovnikom – Tehničkim specifikacijama predmeta nabave koji je sastavni dio ovog Poziva na dostavu ponude (PRILOG 2.). Isporučitelj je dužan ponuditi i isporučiti isključivo usluge navedenu u stavkama troškovnika.

S obzirom da se radi o takvoj vrsti usluga za koje zbog njihove prirode nije moguće unaprijed odrediti točnu količinu troškovnikom su određene **okvirne količine** predmeta nabave.

Odredbe o jednakovrijednosti:

U slučajevima kada je u ovoj Dokumentaciji o nabavi naveden proizvođač/marka/tip robe (proizvoda) u tom slučaju uvijek je dozvoljeno ponuditi jednakovrijednu robu. Ovisno o proizvodu, kao dokaz jednakovrijednosti Naručitelj će od najpovoljnijeg ponuditelja zatražiti dostavu tehničke dokumentaciju o proizvodu iz koje je moguća i vidljiva usporedba te nedvojbeno ocjena jednakovrijednosti tehnička dokumentacija proizvođača, ispitni izvještaji priznatoga tijela, atesti, norme, certifikati, sukladnosti, podatak o internetskoj stranici proizvođača ponuđenog proizvoda na kojoj je dostupan dokument npr. specifikacija ili certifikat i sl.). Ponuditelj mora u fazi izrade izvedbenog projekta dokazati da rješenja koja predlaže na jednakovrijedan način zadovoljavaju zahtjeve definirane tehničkim specifikacijama.

Kriteriji za ocjenu jednakovrijednosti:

Za slučaj da tehničke specifikacije upućuju na određenu marku ili izvor, ili određeni proces s obilježjima proizvoda ili usluga koje pruža određeni gospodarski subjekt, ili na zaštitne znakove, patente, tipove ili određeno podrijetlo ili proizvodnju, Naručitelj ističe da će prihvatiti jednakovrijedan proizvod. U tom slučaju kriteriji za ocjenu jednakovrijednosti utvrđuju se iz ključnih tehničkih zahtjeva dotičnog proizvoda koji su navedeni u tehničkoj specifikaciji.

**1.3. Procijenjena vrijednost nabave bez PDV-a u kn: 12.000,00 EUR (slovima: davanaesttisuća eura)**

**1.4. Evidencijski broj nabave: JED3**

## 2. UVJETI NABAVE

**2.1. Način izvršenja:** Ugovor o nabavi usluga

**2.2. Rok početka ugovora i rokovi isporuke usluga:** Početak: Ugovor stupa na snagu danom potpisa objiju strana. Odabrani Ponuditelj obvezan je započeti s izvršavanjem predmeta nabave (izvršenje usluge) odmah po sklopljenom ugovoru.  
Rokom završetka usluge: Predviđeno trajanje ugovora o javnoj nabavi usluge je dvanaest (12) kalendarskih mjeseci od stupanja na snagu ugovora.

**2.3. Rok valjanosti ponude:** 30 dana od isteka roka za dostavu ponuda i mora biti naveden na obrascu ponude – Ponudbeni list (PRILOG 1.). Ponude s kraćim rokom valjanosti bit će odbijene.

**2.4. Mjesto isporuke robe:** fco adresa Naručitelja, Iva Vojnovića 31,20 000 Dubrovnik

**2.5. Rok, način i uvjeti plaćanja:** 30 dana od dana dostave elektroničkog računa, Plaćanje će se vrši temeljem ispostavljenih računa u roku od 30 dana od primitka eračuna, a temeljem ispostavljenih narudžbenica naručitelja sukladno potrebama za uredskom opremom i potrepštinama.

Račun mora sadržavati podatke prema vrsti, količini, jediničnu cijenu, PDV, ukupnu cijenu isporučene robe te ukupan iznos računa.

Europska norma je norma koju je izdao Europski odbor za normizaciju (CEN) 28. lipnja 2017. EN 16931-1:2017, Elektronički račun - 1. dio: Semantički model podataka osnovnih elemenata elektroničkog računa i popis sintaksi CEN/TS 16931-2:2017, Elektronički račun - 2. dio: Lista sintaksi u skladu s EN 16931-1, prema CENovu sustavu razvrstavanja, koju je, sukladno Direktivi 2014/55/EU, ispitala Europska komisija te je nakon ispitivanja objavila upućivanje na tu normu (Provedbena odluka Komisije 2017/1870) Izdavatelji elektroničkih računa obvezni su izdavati i slati elektroničke račune i prateće isprave sukladno europskoj normi. Elektronički računi koji su izdani na temelju izvršenja ugovora sklopljenog nakon provedenog postupka javne nabave moraju biti u skladu s europskom normom i njezinim ispravicima, izmjenama i dopunama. Sukladno čl. 5. Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi („Narodne novine“ br. 94/2018), obvezni osnovni elementi elektroničkog računa jesu, među ostalim:

- oznake procesa i računa te vrijeme izdavanja računa (godina, mjesec i dan te sat i minuta),
- razdoblje koje račun obuhvaća,
- podaci o prodavatelju,
- podaci o kupcu,
- podaci o primatelju plaćanja,
- podaci o poreznom predstavniku prodavatelja,
- upućivanje na ugovor,
- detalji o isporuci,
- upute za plaćanje,
- podaci o naknadama ili davanjima,
- podaci o stavkama na računu,
- ukupni iznos računa,
- raščlanjeni prikaz PDV-a.

Osim navedenih elemenata, elektronički račun mora sadržavati i druge podatke koje zahtijevaju posebni porezni propisi kojima se uređuje izdavanje određene vrste računa te propisi kojima se uređuje računovodstvo poduzetnika.

Računi prateće isprave koje nisu sukladne europskoj normi i njezinim ispravicima, izmjenama i dopunama Naručitelj neće zaprimiti niti obraditi niti platiti.

**2.6. Troškovnik i cijena ponude:** Ponuditelj je dužan ponuditi odnosno upisati jedinične cijene i ukupne cijene (zaokružene na dvije decimale) za svaku stavku Troškovnika bez PDV-a i cijenu ponude bez PDV-a, te PDV i ukupnu cijenu ponude s PDV-om na način kako je to određeno u Ponudbenom listu.

Cijena ponude piše se brojkama u apsolutnom iznosu i izražava se za cjelokupni predmet nabave. Cijena ponude mora biti izražena u eurima.

Jedinične cijene iz ponude su fiksne i nepromjenjive za cijelo vrijeme trajanja ugovora o isporuci usluga. Sve troškove koji se pojave izvan deklariranih cijena ponuditelj snosi sam. U cijenu ponude bez poreza na dodanu vrijednost moraju biti uračunati svi troškovi i popust. Ako ponuditelj nije u sustavu PDV-a ili je predmet nabave oslobođen plaćanja PDV-a, u ponudbenom listu, na mjestu predviđenom za upis cijene ponude s PDV-om, upisuje se isti iznos kao što je upisan na mjestu predviđenom za upis cijene ponude bez PDV-a, a mjesto predviđeno za upis PDV-a ostavlja se prazno.

**2.7. Kriterij odabira ponude:** Kriterij za odabir je ekonomski najpovoljnija ponuda.

Odabir ponude izvršit će se isključivo na temelju ekonomski najpovoljnije ponude (ENP) na temelju kriterija:

Kriterij	Udio kriterija u izračunu ENP (relativan značaj)
K1. CIJENA	40%
K2. PRISTUPNA MREŽA	50%
K3. SADRŽAJ TARIFE MOB	10%

Razrada kriterija ENP-a (objašnjenje postupka bodovanja i ocjenjivanja) nalazi se PRILOGU 5

**2.8. Dokazi pravne i poslovne sposobnosti koje je ponuditelj obvezan dostaviti uz ponudu:**

2.8.1. Pozvani ponuditelj kao dokaz pravne i poslovne sposobnosti dostavlja:

- **Izvadak iz sudskog, obrtnog, strukovnog** ili drugog odgovarajućeg registra države sjedišta, iz kojeg je razvidno da ponuditelj ima pravnu i poslovnu sposobnost. Izvod ili izjava ne smiju biti stariji od 3 (tri) mjeseca od dana slanja i objave ovog poziva.

2.8.2. Ponuditelj je u svrhu dokazivanja sposobnosti za obavljanje profesionalne djelatnosti obvezan posjedovati važeću Potvrdu o primitku prethodne obavijesti Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije o obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga i u svrhu dokaza da ponuditelj posjeduje određeno ovlaštenje koje mu je potrebno u zemlji sjedišta za obavljanje djelatnosti povezane s predmetom nabave.

Ponuditelj, u sklopu Ponude mora dostaviti popratni dokument kojim dokazuje sposobnost.

Pri dostavi navedenog dokaza bitno je da su kumulativno ispunjena dva uvjeta:

- da je isti izdan od strane Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (može biti izdan u formi potvrde, suglasnosti i si.)
- da predstavlja dokaz da je gospodarski subjekt ovlašten za obavljanje djelatnosti povezane s predmetom nabave.

Pozvani ponuditelj kao dokaz pravne i poslovne sposobnosti dostavlja:

- **Važeću Potvrdu o primitku prethodne obavijesti Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije o obavljanju djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga.**

2.8.3. Ponuditelj je u svrhu dokazivanja sposobnosti za obavljanje profesionalne djelatnosti obavezan posjedovati važeću Dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti sukladno odredbama članka 12. i 125. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN 73/08, 90/11, 133/12, 80/13 i 71/14).

Pozvani ponuditelj kao dokaz pravne i poslovne sposobnosti dostavlja:

- **Važeću Dozvolu za uporabu radiofrekvencijskog spektra Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti**

### 3. SASTAVNI DIJELOVI PONUDE

Ponuda se izrađuje na hrvatskom jeziku i latiničnom pismu, a treba sadržavati:

1. Ponudbeni list (pravilno ispunjen i potpisan od strane ponuditelja) - PRILOG 1,
2. Popunjen Troškovnik - PRILOG 2,
3. Dokaz pravne i poslovne sposobnosti iz točke 2.8. ovog Poziva.
4. Izjava za tehničke specifikacije predmeta nabave Usluga objedinjene komunikacije - (funkcionalnosti virtualne telefonske centrale) - PRILOG 3a,
5. Izjava za tehničke specifikacije predmeta nabave usluga objedinjene komunikacije (funkcionalnosti VPN komunikacijske mrežu za pokretne komunikacijske uređaje – PRILOG 3b,
6. Izjava o tehničkim karakteristikama pristupne mreže – PRILOG 3c,
7. Izjava o sadržaju i karakteristikama mobilne tarife – PRILOG 3d,
8. Izjava o mogućnosti realizacije fizičkog pristupa mreži i pristupa Internetu na lokacijama naručitelja – PRILOG 4,

Sve tražene dokumente koji se dostavljaju u ponudi ponuditelj može dostaviti u neovjerenj preslici pričemu se neovjerenom preslikom smatra i neovjereni ispis elektroničke isprave.

U postupku pregleda i ocjene ponuda naručitelj može pozvati ponuditelja da u određenom roku:

- pojašnjenjem ili upotpunjavanjem u vezi traženih dokumenata iz točke 2.8. ovog Poziva, odnosno dostavljenih dokumenata iz točke 3. ovog Poziva otklone pogreške, nedostatke ili nejasnoće koje se mogu otkloniti. Pogrešnima, nedostatnima ili nejasnima smatraju se dokumenti koji jesu ili se čine nejasni, nepotpuni, sadrže greške ili nedostaju.
- pojasne pojedine elemente ponude u dijelu koji se odnose na ponuđeni predmet nabave. Pri tom pojašnjenje ne smije rezultirati izmjenom ponude.

### 4. NAČIN DOSTAVE PONUDE

Ponuda se dostavlja Ponudbenom listu, sa Troškovnikom – Tehničkim specifikacijama predmeta nabave u prilogu, koji se nalaze u prilogu ovog Poziva na dostavu ponude, a koji je potrebno u cijelosti ispuniti i potpisati od strane ovlaštene osobe ponuditelja. Naručitelj neće prihvatiti ponudu koja ne ispunjava uvjete iz zahtjeve vezane uz predmet nabave iz ovog Poziva.

**4.1. Rok za dostavu ponude:** krajnji rok za dostavu ponude je

**17. travnja 2026. godine do 12:00 sati.**

**4.2. Način dostave ponude:** ponuda se dostavlja elektronskim putem na e-mail adresu: [info@domouprava-dubrovnik.hr](mailto:info@domouprava-dubrovnik.hr) ili poštanskim putem na adresu Domouprave Dubrovnik d.o.o. - Iva Vojnovića 31, 20 000 Dubrovnik.

Ponude se dostavljaju najkasnije do roka za dostavu ponude iz točke 4.1. Dostava ponuda nakon navedenog roka nije moguća. Ponuditelj sam snosi rizik eventualnog gubitka odnosno nepravovremene dostave ponude.

U slučaju nemogućnosti slanja ponude, kontaktirati naručitelja na mail: [info@domouprava-dubrovnik.hr](mailto:info@domouprava-dubrovnik.hr)

### 4.3. Otvaranje ponuda:

Otvaranje ponuda provode ovlaštene osobe za provedbu postupka jednostavne nabave i nije javno. Naručitelj će o postupku otvaranja i pregleda ponuda sastaviti zapisnik o otvaranju, pregledu i ocjeni ponuda. Dostavljanje ponuda nakon roka za dostavu ponuda nije moguće.

## 5. BITNI UVJETI ZA IZVRŠENJE UGOVORA O NABAVI

Odabrani ponuditelj je u obvezi izvršiti predmet nabave sukladno roku, kvaliteti, uvjetima i pojedinačnim cijenama navedenima u ponudi ponuditelja, ponudbenom troškovniku i u skladu s uvjetima ovog Poziva na dostavu ponude. Naručitelj zadržava pravo propisati i dodatne uvjete u ugovoru o nabavi (ugovorna kazna, naknada štete, jamstva i sl). Bitni uvjeti ugovora su:

- Oblik ugovora: pisani, potpisani ovjeren pečatom odgovornih osoba ugovornih strana,
- Ugovorne strane: Naručitelj (Domouprava Dubrovnik d.o.o.) I odabrani ponuditelj (Izvođač/Isporučitelj/Izvršitelj)
- Predmet nabave,
- sastavni dio ugovora: odabrana ponuda ponuditelja sukladno Pozivu na dostavu ponude (ponudbeni troškovnik),
- mjesto izvršenja predmeta nabave: sukladno Pozivu na dostavu ponude,
- cijena, način, uvjeti i rok plaćanja predmeta nabave: sukladno Pozivu na dostavu ponude,
- rok početka i završetka isporuke robe: sukladno Pozivu na dostavu ponude.
- Dinamika isporuke robe- sukcesivno prema potrebama naručitelja putem narudžbenica na osnovu potpisanog ugovora

## 6. OSTALO

### 6.1. Osobe zadužene za kontakt s ponuditeljima:

Ana Milovina, u svezi tehničkih specifikacija predmeta nabave e-mail:

[info@domouprava-dubrovnik.hr](mailto:info@domouprava-dubrovnik.hr)

Maro Hađija, svezi poziva na dostavu ponuda: e-mail: [info@domouprava-dubrovnik.hr](mailto:info@domouprava-dubrovnik.hr)

### 6.2. Obavijest o rezultatima provedenog postupkanabave:

Naručitelj neće prihvatiti ponudu ukoliko ne ispunjava uvjete i zahtjeve vezane uz predmet nabave iz ovog Poziva i zadržava pravo odbiti ponudu i poništiti ovaj postupak ukoliko dostavljena ponuda ne odgovara svrsi nabave ili ako prelazi osigurana sredstva, odnosno u drugim opravdanim slučajevima (npr. profesionalni propust) prema odluci Naručitelja.

Na temelju rezultata pregleda i ocjene ponude od strane ovlaštenih osoba za provedbu postupka jednostavne nabave, Naručitelj odabire odnosno prihvaća ponudu. Pisanu obavijest o rezultatima nabave (o odabiru ponude ili odbijanju iste ili poništenju postupka nabave) Naručitelj dostavlja ponuditeljima putem elektroničke pošte, ili preporučenom poštanskom pošiljkom s povratnicom.

Protiv zaključka o odabiru ili zaključka o poništenju nije moguće izjaviti žalbu.

### 6.3. Posebne odredbe:

Na ovaj postupak ne primjenjuju se odredbe Zakona o javnoj nabavi.

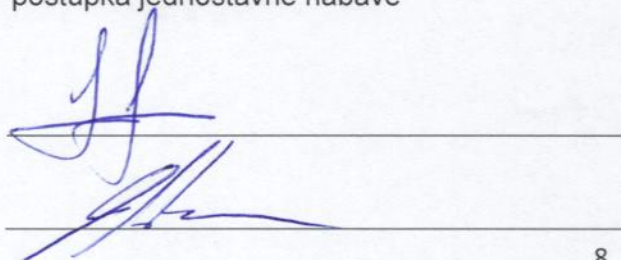
Naručitelj zadržava pravo poništiti ovaj postupak nabave u bilo kojem trenutku, odnosno ne odabrati ponudu, a sve bez ikakvih obveza ili naknada bilo koje vrste prema ponuditelju.

---

Ovlaštene osobe za provedbu postupka jednostavne nabave

Maro Hađija

Ana Milovina



Two handwritten signatures in blue ink are positioned above two horizontal lines. The top signature is for Maro Hađija and the bottom signature is for Ana Milovina.

*Prilozi Pozivu na dostavu ponude:*

1. Ponudbeni list (PRILOG 1),
2. Troškovnik (PRILOG 2),
3. Izjava za tehničke specifikacije predmeta nabave Usluga objedinjene komunikacije - (funkcionalnosti virtualne telefonske centrale) - PRILOG 3a,
4. Izjava za tehničke specifikacije predmeta nabave usluga objedinjene komunikacije (funkcionalnosti VPN komunikacijske mrežu za pokretne komunikacijske uređaje – PRILOG 3b,
5. Izjava o tehničkim karakteristikama pristupne mreže – PRILOG 3c,
6. Izjava o sadržaju i karakteristikama mobilne tarife – PRILOG 3d,
7. Izjava o mogućnosti realizacije fizičkog pristupa mreži i pristupa Internetu na lokacijama naručitelja – PRILOG 4.
8. Razrada kriterija ENP-a (objašnjenje postupka bodovanja i ocjenjivanja) – PRILOG 5

## PONUDBENI LIST

Broj ponude: \_\_\_\_\_

Datum ponude: \_\_\_\_\_

**Naručitelj:** Domouprava Dubrovnik d.o.o., Iva Vojnovića 31, 20 000 Dubrovnik, OIB: 17463546225**Predmet nabave:** Telekomunikacijske usluge,**Evidencijski broj nabave:** JED3

Potpisivanjem ponudbenog lista ponuditelj prihvaća sve posebne i opće uvjete iz Poziva za dostavu ponude te se u slučaju odabira njegove ponude obvezuje izvršiti predmetnu nabavu u skladu s tim odredbama i za cijene navedene u ponudi i troškovniku.

NAZIV PONUDITELJA			
Adresa (poslovno središte)			
OIB <sup>1</sup>		IBAN	
Gospodarski subjekt u sustavu PDV-a (zaokružiti)		DA	NE
Adresa za dostavu pošte			
Ime, prezime i funkcija ovlaštene osobe/a za potpisivanje ugovora			
Ime, prezime i funkcija osobe za kontakt			
Telefon		Telefaks	
Adresa e-pošte			
Sudjelovanje podizvoditelja (zaokružiti)		DA <sup>2</sup>	NE

Cijena ponude:

Cijena ponude bez PDV-a	
Porez na dodanu vrijednost <sup>3</sup>	
Cijena ponude s PDV-om	

Rok valjanosti ponude: 30 dana od isteka roka za dostavu ponuda.

U \_\_\_\_\_, dana \_\_\_\_\_ 2026.

ZA PONUDITELJA:

M.P.

\_\_\_\_\_  
(ime, prezime, funkcija i potpis ovlaštene osobe)<sup>1</sup> Ili nacionalni identifikacijski broj zemlje i jedinstveni identifikacijski broj subjekta, ako je primjenjivo.<sup>2</sup> U slučaju sudjelovanja podizvoditelja obavezno popuniti i priložiti Dodatak I Ponudbenom listu.<sup>3</sup> Ako ponuditelj nije u sustavu PDV-a ili je predmet nabave oslobođen istog, mjesto upisa ostaviti praznim

## OBRAZAC - TROŠKOVNIK

## JEDNOKRATNI TROŠKOVI – PRIKLJUČNE PRISTOJBE

Usluga	Lokacija	Količina (A)	Cijena uspostave usluge/ priključka (B)	Ukupno uspostava (C)=(A×B)	Ukupno EUR-a u razdoblju od 12 mjeseci s popustom (D)=(C×12)
Jedinstveni pristup (VPN mreža i Internet)	Dubrovnik, Iva Vojnovića 31/A	1			
Objedinjena komunikacija (PSTN)	Dubrovnik, Iva Vojnovića 31/1	1			
Mob.priključak K3	RH	10			
<b>(A) Ukupno uspostava svih priključaka i usluga</b>					

## MJESEČNE NAKNADE

Usluga	Lokacija	Količina (A)	Cijena uspostave usluge/ priključka (B)	Ukupno uspostava (C)=(A×B)	Ukupno EUR-a u razdoblju od 12 mjeseci s popustom (D)=(C×12)
Jedinstveni Pristup (VPN mreža i Internet)	Dubrovnik, Iva Vojnovića 31/A	1			
<b>(B) Ukupno</b>					

Usluga	Lokacija	Količina (A)	Cijena uspostave usluge/ priključka (B)	Ukupno uspostava (C)=(A×B)	Ukupno EUR-a u razdoblju od 12 mjeseci s popustom (D)=(C×12)
Objedinjena komunikacija (PSTN)	Dubrovnik, Iva Vojnovića 31/A	1			
<b>(C) Ukupno</b>					

## MJESEČNE NAKNADE

Usluga	Lokacija	Količina (A)	Cijena uspostave usluge/ priključka (B)	Ukupno uspostava (C)=(A×B)	Ukupno EUR-a u razdoblju od 12 mjeseci s popustom (D)=(C×12)
Mobilni priključak K3	RH	10			
<b>(D) Ukupno</b>					

Usluga	Lokacija	Količina (A)	Cijena uspostave usluge/ priključka (B)	Ukupno uspostava (C)=(A×B)	Ukupno EUR-a u razdoblju od 12 mjeseci s popustom (D)=(C×12)
Najam aktivne opreme	Switch (CISCO C3560 24 POE) ilijednakovrijedan	1			
	IP telefon	17			
<b>(E) Ukupno</b>					

ZBIRNI PRIKAZ TROŠKOVA PO STAVKAMA

Stavka	Ukupni iznos u razdoblju od 12 mjeseci
(A) UKUPNO naknade za uspostavu svih usluga i priključaka	
(B) UKUPNO naknade za Jedinstveni Pristup (VPN mreža i Internetu)	
(C) UKUPNO naknade za uslugu - Objedinjena komunikacija (PSTN)	
(D) UKUPNO naknade za mobilne priključke	
(E) UKUPNO naknade za najam aktivne opreme	
<b>Ukupno (EUR-a bez PDV-a) (A+B+C+D+E)</b>	
<b>PDV (25%)</b>	
<b>Sveukupno (EUR-a sa PDV-om)</b>	

U \_\_\_\_\_, dana \_\_\_\_\_ 2026.

ZA PONUDITELJA:

M.P.

\_\_\_\_\_  
(ime, prezime, funkcija i potpis ovlaštene osobe)

**IZJAVA ZA TEHNIČKE SPECIFIKACIJE PREDMETA NABAVE**  
**USLUGA OBJEDINJENE KOMUNIKCIJE (funkcionalnosti virtualne telefonske centrale)**

Red. br.	Zahtijevana značajka, tražena mogućnost	DA	NE
1.	Administratorski portal (Admin Portal)		
2.	Preusmjeravanje poziva (Audible Call Forwarding)		
3.	Preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća (Call Forward - Busy )		
4.	Preusmjeravanje poziva na glasovnu poštu (Call Forward - Fixed to Voicemail )		
5.	Preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja (Call Forward - No Answer )		
6.	Preusmjeravanje poziva bezuvjetno (Call Forward - Unconditional )		
7.	Korisničke grupe (Call Groups)		
8.	Zadržavanje poziva (Call hold)		
9.	Ispis poziva (Call Logs )		
10.	Parkiranje poziva (Call Park )		
11.	Preuzimanje poziva (Call Pick-up )		
12.	Preuzimanje poziva (Call pickup) – usmjereno (Directed) - poziv parkiran na bilo kojem kućnom broju		
13.	Preuzimanje poziva (Call pickup) - Grupne pozive (Group call) – poziv parkiran na bilo kojem broju unutar vlastite grupe		
14.	Direktni prijenos poziva (Call Transfer) - Blind		
15.	Najavljeni prijenos poziva (Call Transfer) - Consultative		
16.	Poziv na čekanju (Call Waiting )		
17.	Prikaz broja pozivatelja (Caller ID )		
18.	Prikaz imena pozivatelja (Caller ID name presentation)		
19.	Konferencijski poziv		
20.	Pretraživanje kontakata (Contact Name Lookup )		
21.	Kontakt lista (Contacts List )		
22.	Onemogućavanje međunarodnih poziva (Disable international calls )		
23.	Onemogućavanje poziva s dodanom vrijednošću		
24.	Različiti zvuk dolaznog poziva (Distinctive Ringing)		
25.	Ne uznemiravaj (Do Not Disturb)		
26.	Preusmjeravanje poziva – vanjski brojevi (External transfer )		
27.	Hunt grupe (Hunt Groups)		
28.	Uzvrat posljednjeg poziva (Last Call Return)		

29.	Ponavljanje posljednjeg broja (Last number rediall)		
30.	Indikator poruke na čekanju (Message Waiting Indicator )		
31.	Melodija za vrijeme čekanja (Music on Hold)		
32.	Zabrana odlaznih poziva (Outgoing Call Barring )		
33.	Osobna zaporka (Personal Passwords)		
34.	Osobni korisnički profil (Personal User Profile )		
35.	Funkcijske tipke (Programmed button access)		
36.	Crna lista (Refuse List)		

U \_\_\_\_\_, dana \_\_\_\_\_ 2026.

ZA PONUDITELJA:

M.P.

\_\_\_\_\_  
(ime, prezime, funkcija i potpis ovlaštene osobe)

Ponuditelj je dužan ispuniti obrazac Izjave, Prilog 4a na način da u kolone tablice DA/NE, u svaki red upiše „DA“ ili „NE“, ovisno o tome ima li Ponuditelj mogućnost realizacije ili sadržava li ponuđena uluga/rješenje navedenu funkcionalnost

Ukoliko svi redovi nemaju odgovor „da“ ili su pojedini redovi neispunjeni, smatrati će se da ponuditelj ne nudi kompletno traženu uslugu, te će se njegova ponuda smatrati nepravilnom i neprihvatljivom.

**IZJAVA ZA TEHNIČKE SPECIFIKACIJE PREDMETA NABAVE  
USLUGA OBJEDINJENE KOMUNIKCIJE  
(funkcionalnosti VPN komunikacijske mrežu za pokretne komunikacijske uređaje)**

Red. br.	Zahtijevana značajka, tražena mogućnost	DA	NE
1.	Uporaba 2G tehnologija u govornim i mješovitim uslugama (GSM, EDGE, GPRS).		
2.	Uspostava poziva prema brojevima u tuzemstvu.		
3.	Uspostava poziva prema brojevima u inozemstvu.		
4.	Uspostava poziva prema brojevima u satelitskim mrežama IRIDIUM i INMARSAT.		
5.	Preuzimanje poziva iz tuzemstva.		
6.	Preuzimanje poziva iz inozemstva.		
7.	Preuzimanje poziva od brojevima u satelitskim mrežama IRIDIUM i INMARSAT.		
8.	Zvukovno upozoravanje pozivatelja u slučaju zauzeća pozivanoga broja.		
9.	Glasovno upozoravanje pozivatelja u slučaju nedostupnosti pozivanoga broja.		
10.	Uključivanje pretplatničkih brojeva naručitelja u njegov VPN.		
11.	Odlazni roaming za govorne usluge.		
12.	Dolazni roaming za govorne usluge.		
13.	Slanje SMS poruka u tuzemstvo.		
14.	Slanje SMS poruka u inozemstvo.		
15.	Slanje SMS poruka u roamingu.		
16.	Primanje SMS poruka iz tuzemstva.		
17.	Primanje SMS poruka iz inozemstva.		
18.	Primanje SMS poruka u roamingu		
19.	Slanje MMS poruka u tuzemstvo.		
20.	Slanje MMS poruka u inozemstvo.		
21.	Slanje MMS poruka u roamingu.		
22.	Primanje MMS poruka iz tuzemstva.		
23.	Primanje MMS poruka iz inozemstva.		
24.	Primanje MMS poruka u roamingu.		
25.	Prikaz broja pozivatelja na vlastitom uređaju (CLIP).		
26.	Prikaz (slanje) vlastitoga broja pozivanoj strani.		
27.	Zabrana prikaza (slanja) vlastitoga broja pozivanoj strani (CLIR).		
28.	Uvjetna zabrana poziva.		

29.	Bezuvjetna zabrana poziva.		
30.	Zabrana poziva prema inozemstvu.		
31.	Zabrana poziva u roamingu.		
32.	Zabrana prihvaćanja poziva u roamingu.		
33.	Preusmjeravanje poziva u slučaju zauzeća.		
34.	Preusmjeravanje poziva u slučaju nedostupnosti.		
35.	Preusmjeravanje poziva u slučaju nejavljanja.		
36.	Bezuvjetno preusmjeravanje poziva.		
37.	Promjena načina preusmjeravanja.		
38.	Isključivanje pojedinog preusmjeravanja.		
39.	Poziv na čekanju.		
40.	Ostvarivanje konferencijske veze.		
41.	Prekidanje konferencijske veze.		
42.	Sudjelovanje u konferencijskoj vezi.		
43.	Zadržavanje poziva.		
44.	Ostavljanje govornih poruka pozivanoj strani		
45.	Preslušavanje primljenih govornih poziva.		
46.	Brisanje primljenih govornih poziva.		
47.	Čuvanje primljenih govornih poruka.		
48.	Zabrana uznemiravanja (primanja poziva).		
49.	Brisanje zabrane uznemiravanja.		
50.	Obračun troškova govornih usluga prema trajanju u sekundama.		
51.	Obračun troškova podatkovnih usluga prema količini prenesenih podataka u MB.		
52.	Mogućnost zadržavanja postojeće numeracije pretplatnika.		
53.	El. komunikacije između točaka na području RH bez izlaska prometa u inozemstvo.		
54.	Privatne usluge korištenjem službenoga uređaja.		
55.	Razdvajanje privatnih troškova od službenih.		
56.	Izdvojena obrada i obračun privatnih troškova.		
57.	Slanje računa za privatne troškove na privatnu adresu.		
58.	Samostalno upravljanje uslugama i troškovima od strane naručitelja.		
59.	Upravljanje uslugama i troškovima računalno putem interneta i web sučelja.		
60.	Upravljanje uslugama i troškovima uz korisnički broj i zaporku.		
61.	Prijenos podataka u tuzemstvu.		
62.	Prijenos podataka u roamingu.		

63.	Primopredaja elektroničke pošte u stvarnome vremenu.		
64.	Sinkronizacija elektroničke pošte u stvarnome vremenu.		
65.	Pristup internetu putem pokretne mreže.		
66.	Uporaba 2G tehnologija u prijenosu podataka (GSM, EDGE, GPRS).		
67.	Uporaba 4G+ tehnologija u prijenosu podataka (LTE).		
68.	Uporaba 5G tehnologija u prijenosu podataka.		
69.	Preuzimanje informacija o računima i potrošnji elektronički (download podataka).		
70.	Uspostavljen QoS s prednošću pristupa i prijenosa za sve mobilne priključke		

U \_\_\_\_\_, dana \_\_\_\_\_ 2026.

ZA PONUDITELJA:

M.P.

\_\_\_\_\_  
(ime, prezime, funkcija i potpis ovlaštene osobe)

**Ponuditelj je dužan ispuniti obrazac Izjave, Prilog 4b na način da u kolone tablice DA/NE, u svaki red upiše „DA“ ili „NE“, ovisno o tome ima li Ponuditelj mogućnost realizacije ili sadržava li ponuđena uluga/rješenje navedenu funkcionalnost.**

**Ukoliko svi redovi nemaju odgovor „da“ ili su pojedini redovi neispunjeni, smatrati će se da ponuditelj ne nudi kompletno traženu uslugu, te će se njegova ponuda smatrati nepravilnom i neprihvatljivom.**

## IZJAVA O TEHNIČKIM KARAKTERISTIKAMA PRISTUPNE MREŽE

## KRITERIJ K2: PRISTUPNA MREŽA - 50%

R. br. elementa/stavke kriterija	Elementi/stavke kriterija	Vrijednost kriterija
1	Broj lokacija korisnika s osiguranim fizičkim pristupom IK nepokretnoj mreži pružatelja usluge (optički prijenosni medij)	
2	Broj lokacija korisnika s (End-to-End) kontrolom i nadzorom prijenosa cijele trase pristupne IK nepokretne mreže pružatelja usluge	
3	Ukupni broj baznih stanica koje pružatelj usluge koristi za pružanje usluga u mobilnoj/pokretnoj mreži na teritoriju DNŽ (vlastite i ugovorom o roamingu s drugim operatorima)	
5	Broj 4G baznih stanica koje pružatelj usluge koristi za pružanje usluga u mobilnoj/pokretnoj mreži na teritoriju DNŽ (vlastite i ugovorom o roamingu s drugim operatorima)	
6	Broj 5G baznih stanica koje pružatelj usluge koristi za pružanje usluga u mobilnoj/pokretnoj mreži na teritoriju DNŽ (vlastite i ugovorom o roamingu s drugim operatorima)	
7	Broj baznih stanica na IP protokolu koje pružatelj usluge koristi za pružanje usluga u mobilnoj/pokretnoj mreži na teritoriju DNŽ (vlastite i ugovorom o roamingu s drugim operatorima)	
8	Broj pojedinačnih baznih stanica koje pružatelj usluge koristi za pružanje usluga u mobilnoj/pokretnoj mreži na teritoriju DNŽ čiji je izravni pristup realiziran <b>optičkim prijenosnim medijem</b>	
9	Broj pojedinačnih baznih stanica koje pružatelj usluge koristi za pružanje usluga u mobilnoj/pokretnoj mreži na teritoriju DNŽ s (End-to-End) kontrolom i nadzorom prijenosa cijele trase pristupne IK pokretne mreže pružatelja usluge (od bazne stanice do centralnog sustava za pružanje mobilnih usluga, a uključuje baznu stanicu + nepokretni dio pristupne mreže bazne stanice do cent. sustava za pružanje usluge)	
10	Broj magistralnih telekomunikacijskih pravaca koje pružatelj usluga u <b>nepokretnoj mreži</b> koristi za spajanje svog čvorišta u Dubrovniku sa svojim centralnim čvorištem u Hrvatskoj	
11	Broj magistralnih telekomunikacijskih pravaca koje pružatelj usluga u <b>pokretnoj mreži</b> koristi za spajanje svog čvorišta u Dubrovniku sa svojim centralnim čvorištem u Hrvatskoj	
12	Maksimalni kapacitet propusnosti (bandwith) kojim raspolaže pružatelj usluga u <b>nepokretnoj mreži</b> i kojim je njegovo čvorište u Dubrovniku spojeno s njegovim centralnim čvorištem u Hrvatskoj (zbroj ukupne propusnosti po svim magistralnim pravcima)	
13	Maksimalni kapacitet propusnosti (bandwith) kojim raspolaže pružatelj usluga u <b>pokretnoj mreži</b> i kojim je njegovo čvorište u Dubrovniku spojeno s njegovim centralnim čvorištem u Hrvatskoj (zbroj ukupne propusnosti po svim magistralnim pravcima)	
14	Broj međunarodnih Internet pružatelja usluge s kojima pružatelj usluga u <b>nepokretnoj mreži</b> ima ugovoreni Internet pristup prema međunarodnim čvorištima	
15	Broj međunarodnih Internet pružatelja usluge s kojima pružatelj usluga u <b>pokretnoj mreži</b> ima ugovoreni Internet pristup prema međunarodnim čvorištima	
16	Ukupni zakupljeni kapacitet pristupa Internetu (bandwith) pružatelja usluge u <b>nepokretnoj mreži</b> prema međunarodnim čvorištima (zbroj ukupne propusnosti ugovorene sa svim međunarodnim Internet pružateljima usluge)	
17	Ukupni zakupljeni kapacitet pristupa Internetu (bandwith) pružatelja usluge u <b>pokretnoj mreži</b> prema međunarodnim čvorištima (zbroj ukupne propusnosti ugovorene sa svim međunarodnim Internet pružateljima usluge)	

U \_\_\_\_\_, dana \_\_\_\_\_ 2026.

ZA PONUDITELJA:

M.P.

\_\_\_\_\_  
(ime, prezime, funkcija i potpis ovlaštene osobe)

## IZJAVA O SADRŽAJU I KARAKTERISTIKAMA MOBILNIH TARIFA

## K3. KRITERIJ: SADRŽAJ TARIFE MOB - 10%

Tarifa	Sadržaj tarife	Količine			
		>50000	50000-30001	30000-10000	9999-4000
K3	Uključena količina Mb				

Zaokruži ponuđenu vrijednost

U \_\_\_\_\_, dana \_\_\_\_\_ 2026.

ZA PONUDITELJA:

M.P.

\_\_\_\_\_  
(ime, prezime, funkcija i potpis ovlaštene osobe)

**IZJAVA O MOGUĆNOSTI REALIZACIJE FIZIČKOG PRISTUPA MREŽI I PRISTUPA INTERNETU  
NA LOKACIJAMA NARUČITELJA**

POPIS LOKACIJA ZA USLUGU FIZIČKOG PRISTUPA MREŽI (DATA/VOICE VPN) I PRISTUPA INTERNETU

Usluga	Adresa mikrolokacije isporuke usluge	Ukupni bandwidth pristupne točke	Količina	Mogućnost realizacije DA / NE
Usluga pristupa mreži ponuditelja i pristupa Internetu fizičkim vodom	Dubrovnik, Iva Vojnovića 31A	56	1	
<b>Pristupna točka UKUPNO</b>		<b>1</b>		

POPIS LOKACIJA USLUGE OBJEDINJENE KOMUNIKACIJE (PSTN)

Usluga	Adresa mikrolokacije isporuke usluge	Interface tel. priključka		Broj kanala	Kol. tel. brojeva	Kol. uslug	Mogućnost realizacije DA / NE
		Ethernet	Analogni				
Usluga Objedinjene komunikacije	Dubrovnik, Iva Vojnovića 31A	17	0	17	17	1	
<b>Usluga Objedinjene komunikacije UKUPNO</b>						<b>1</b>	

U \_\_\_\_\_, dana \_\_\_\_\_ 2026.

ZA PONUDITELJA:

M.P.

\_\_\_\_\_  
(ime, prezime, funkcija i potpis ovlaštene osobe)

**NAPOMENA:**

Ponuditelj je dužan ispuniti obrazac Popis lokacija, priključaka i usluga na način da u kolonu „Mogućnost realizacije DA/NE“ u svaki red upiše „da“ ili „ne“, ovisno o mogućnostima svoje usluge. Ukoliko svi redovi nemaju odgovor „da“ ili su pojedini redovi neispunjeni, smatrati će se da ponuditelj ne nudi kompletno traženu uslugu, te će se njegova ponuda smatrati nepravilnom i neprihvatljivom. Ponuditelj je dužan uz ponudu priložiti popunjeni, te potpisom i pečatom ovjereni od strane odgovorne osobe ponuditelja obrazac Popis lokacija, priključaka i usluga.

## KRITERIJ ODABIRA – EKONOMSKI NAJPOVOLJNIJA PONUDA

Kriterij za odabir ponude je ekonomski najpovoljnija ponuda (ENP), a koja je prihvatljiva, prikladna i pravilna ponuda prema traženim uvjetima i zahtjevima u Pozivu na dostavu ponuda. ENP se, na predmet nabave iz ove dokumentacije, primjenjuje sukladno dokumentu Strategija razvoja pametnog Grada Dubrovnika – Dubrovnik Smart City (DUSC) svibanj 2015 – Referentna arhitektura pametnog Grada Dubrovnika str.142.

Najpovoljnija ponuda smatra se ona čiji je ukupni zbroj bodovne vrijednosti svih kriterija najveći. Maksimalni broj bodova koje pojedina ponuda može ostvariti je 100, a ukupni zbroj bodovne vrijednosti svih kriterija izračunava se po formuli:

$$\text{Bod (Ponuda)} = \text{Bodovi (K1)} + \text{Bodovi (K2)} + \text{Bodovi (K3)}$$

Objašnjenje postupka bodovanja i ocjenjivanja

### 1. KRITERIJ K1: CIJENA-40%

#### 1) Najniža cijena bez PDV-a

Za Naručitelja je prihvatljiva najniža cijena prihvatljive ponude koja nosi maksimalan broj bodova.

Za sve ostale ponude pri izračunu broja bodova primjenjuje se niže navedena formula.

Formula za utvrđivanje vrijednosti bodova ponude po **kriteriju K1**:

$$\text{Bodovi(K1)} = \%K1 \times \frac{\text{Najniža cijena}}{\text{Cijena promatrane ponude}} \times 100$$

**Bodovi(K1)** = bodovi iz kriterija cijene

**% K1** = udio cijene u izračunu ekonomski najpovoljnije ponude

**Najniža cijena** = najniža cijena iz svih prihvatljivih, prikladnih i pravilnih ponuda

**Cijena promatrane ponude** = cijena iz ponude za koju se vrši izračun (ukupni zbroj cijene za okvirni sporazum)

### 2. KRITERIJ K2: PRISTUPNA MREŽA– 50%

Kvaliteta pristupne informacijsko-komunikacijske mreže, u punom smislu definirana je nizom mnogobrojnih različitih tehničkih i drugih pokazatelja koji nisu uzeti u obzir u smislu evaluacije ovog kriterija. Naručitelj se fokusirao samo na one elemente koji su sa korisničkog aspekta jednostavno razumljivi, a u kontekstu provjere vjerodostojnosti navedenih podataka, jednostavno dokazivi.

Pristupna informacijsko-komunikacijska mreže važan je kriterij kojim se vrednuje dostupnost i neprekidnost svih usluga koje svoje funkcioniranje temelje na pristupnoj mreži. Ovaj kriterij, upravo je od iznimne važnosti za Domopravu Dubrovni d.o.o. Naime, temeljna svrha i okosnica poslovanja Domouprave Dubrovnik d.o.o. je sigurno, redovito i kvalitetno održavanje i upravljanje povjerenim nekretninama, koje je Grad Dubrovnik po Zakonu i vlastitim interesima obvezan organizirati. Uz navedeno DOMOUPRAVA DUBROVNIK d.o.o. organizira i vodi naplatu zajedničke pričuve i drugih naknada u svezi korištenja stambenih i poslovnih prostora te obavlja nadzor održavanja zajedničkih dijelova i uređaja zgrada na području Grada Dubrovnika, Općine Župa Dubrovačka, Općine Konavle i Općine Dubrovačko Primorje.

U tom kontekstu, sasvim je jasno koliku važnost i ulogu ima pristupna informacijsko-komunikacijska mreža, koja mora biti visoko dostupna, ne samo radi razmjene internih informacija unutar Domouprave Dubrovnik d.o.o., već i radi povezivanja i razmjene podataka i informacija sa drugim dionicima koji upravljaju Gradom, ali i na području cijele Dubrovačko-neretvanske županije u kojoj se nalaze objekti kojima Domouprava Dubrovnik d.o.o. upravlja.

Koncepcija složenog IKT rješenja temeljena je na IoE (Internet of Everything) premisi, a temelji se na međusobnom dijeljenju ključnog resursa (pristupna mreža) koji omogućava, optimalnu i sigurnu međusobnu komunikaciju i konvergenciju svega sa svačim (ljudi, stvari i poslovnih procesa)

Cilj nabave ovakvog složenog IKT rješenja je raspolagati jedinstvenom pristupnom mrežom s unaprijed integriranim i međusobno povezanim temeljnim funkcionalnostima i uslugama potrebnim za poslovanje Naručitelja, neovisno o vrsti uređaja kojim se pristupa i mjestu s kojeg se pristupa. Govorimo o sustavu temeljenom na mreži kao ključnoj operativnoj platformi koja isporučuje dodanu vrijednost smanjenjem operativnih troškova, istovremeno pružajući mogućnost intenzivne nadogradnje cjelokupnog sustava novim funkcionalnostima i uslugama brzorastućeg cloud poslovanja.

Uspostava koncepcije Mreža kao platforma je ujedno i pretpostavka jedinstvenog pristupa, spajanja i objedinjavanja svih digitalnih resursa Pametne regije, koji već postoje i koji će se u budućnosti razvijati kroz usvojene razvojne planove, u jednu kohezivnu cjelinu.

Zbog svega navedenog jasna je važnost ovog kriterija i njegov visoki udio u evaluaciji i ukupnom izračunu cjelokupne ponude temeljenom na modelu ekonomski najpovoljnije ponude.

U nastavku, Naručitelj, pojašnjava opravdanost svakog pojedinog elementa temeljem kojeg se vrši bodovanje i ocjenjivanje.

#### **ELEMENT 1**

**Prvi element odnosi se na izražavanje kvantitativnog pokazatelja kojom se vrednuje kvaliteta pristupne mreže za nepokretne usluge Naručitelja u kontekstu tehničkih karakteristika prijenosnog medija.**

Naručitelj preferira realizaciju pristupa za sve svoje lokacije fizičkim (optičkim) medijem. Ključni razlozi zbog kojih Naručitelj preferira optički medij u odnosu na sve ostale prijenosne medije:

- Optički medij može prenositi signal na puno većim udaljenostima nego bilo koji drugi fizički medij;
- Optički mediji, u usporedbi s ostalim prijenosnim medijima, ostvaruje najveću propusnost i stabilnost u prijenosu i nije osjetljiv na atmosferske prilike (ta činjenica je posebno važna za teritorij Dubrovačko-neretvanske županije gdje su česta elektromagnetska pražnjenja uzrokovana grmljavinskim nevremenom)
- S aspekta sigurnosti prijenosa podataka fizički medij je najsigurniji prijenosni medij

Preferiranje navedenog prijenosnog medija s korisničkog aspekta osigurava Naručitelju povećanu stabilnost poslovanja i komuniciranja, veću razinu sigurnosti u prijenosu podataka, znatno manja oštećenja IK opreme uzrokovana elektromagnetskim pražnjenjima i skalabilnost poslovanja.

Naručitelj je kao optimalan broj svojih lokacija spojenih na IK mrežu definirao sve svoje lokacije. Pri tome se smatra da je korisnikova lokacija spojena optičkim medijem na IK mrežu ukoliko se sve nepokretne IK usluge (definirane ovim natječajem kao takve) na predmetnoj lokaciji realiziraju putem optičkog prijenosnog medija.

#### **ELEMENT 2**

**Drugi element kriterija odnosi se na izražavanje kvantitativnog pokazatelja kojom se vrednuje kvaliteta funkcioniranja pristupne mreže za nepokretne usluge Naručitelja u kontekstu pružanja usluge pristupa u „multi service-provider“ okruženju.**

U razmatranju važnosti uključenja ovog elementa kriterija pri definiranju kvalitete fizičke pristupne IK mreže, Naručitelj se vodio postojećim svjetskim trendovima u telekomunikacijama, a uporište je našao u slijedećim dokumentima:

- DIRECTIVE 2002/22/EC OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL of 7 March 2002;
- ETSI SR 002 761 V1.1.1 (2008-09) User Group: Consideration for selecting suitable telecommunication services and for comparing and benchmarking different service offers from the user's perspective;
- ETSI TR 102 805-1 V1.1.1 (2009-11) User Group: End-to-end QoS management at the Network Interfaces
- EURESCOM - Project P806-GI - A Common Framework for QoS/Network Performance in a multi-Provider Environment ( Deliverable 1 - The EQoS Framework – Version 2)

- Body of European Regulator for Electronic Communications - BoR (11) 53 - A framework for Quality of Service in the scope of Net Neutrality

U kontekstu aktualnih svjetskih i domaćih telekomunikacijskih trendova u tijeku je migracija sa „circuit-switched“ na „packet-switched“ mreže, deregulacija globalnog telekomunikacijskog tržišta i konsolidacija istog. S tehničkog aspekta najbitnije promjene odnose se na činjenicu da se uspostavljaju univerzalne pristupne mreže sposobne isporučiti korisniku bilo koju uslugu, čineći tako jasno razgraničenje između transporta i usluga. Više ne postoje specifične mreže samo za određene usluge. Korisnik sada ima mogućnost odvojiti pristupnu i transportnu mrežu od usluga koje koristi i birati između različitih pružatelja usluge, što ga u konačnici dovodi u povoljnu korisničku poziciju i ostavlja mu slobodu u biranju različitih usluga i servisa. Naručitelj je svjestan navedenih promjena i konstrukcijom natječajne dokumentacije i uvrštavanjem navedenog elementa kriterija kvalitete pristupne i transportne mreže sebi želi osigurati takvu poziciju.

U multi-service provider okruženju, kakvo je danas i u Hrvatskoj, jedan operator nije uvijek i na svakoj lokaciji u mogućnosti vlastitom infrastrukturom osigurati cijelom trasom (End-to-End) kontrolu i nadzor prijenosa unutar mreže, pa se u svrhu pružanja usluge krajnjem korisniku, povezuju različiti operatori kako bi se korisniku u konačnici isporučila usluga. U tom povezivanju moguće su oscilacije u kvaliteti prijenosa, zato je s korisničkog aspekta, u slučaju realizacije pristupne IK mreže od strane više operatora, nužno osigurati kvalitetu prijenosa za svaku pojedinačnu uslugu koju korisnik koristi na svakoj svojoj lokaciji.

Uvrštenjem navedenog elementa kriterija u smislu definiranja kvalitete funkcioniranja prijenosa unutar fizičke pristupne IK mreže, Naručitelj, u interesu vlastitih interesa i samostalne zaštite, želi naglasiti važnost i potrebu da Ponuditelj usluge pristupne IK mreže ostvaruje kontrolu i nadzor nad prijenosom cijelom trasom prijenosa (End-to-End).

Naručitelj je kao optimalan broj svojih lokacija na kojima se ostvaruje End-to-End nadzor i kontrola prijenosa cijelom trasom prijenosa definirao sve svoje lokacije. Pri tome se smatra da je End-to-End kontrola i nadzor prijenosa ostvaren ukoliko je prijenos cijelom trasom realiziran vlastitom infrastrukturom Ponuditelja ili ukoliko Ponuditelj posjeduje dokumentiranu garanciju/ugovor o dediceranoj uspostavi QoS-a, za svaku pojedinačnu uslugu koju Naručitelj koristi na svakoj svojoj lokaciji, sa svim uključenim operatorima u realizaciju usluge pristupa, neovisno o tome postoje li među njima opći uvjeti za QoS i Interkonekciju

### **ELEMENT 3**

**Treći element kriterija odnosi se na izražavanje kvantitativnog pokazatelja kojom se vrednuje kvaliteta pristupne mreže za mobilne usluge Naručitelja u kontekstu pokrivenosti teritorija radio signalom i dostupnosti radio signala.**

Pri definiranju kvantitativne vrijednosti kojom se ocjenjuje pokrivenost teritorija signalom i dostupnost signala pristupne mreže za mobilne usluge mora se posebno obratiti pažnja na činjenicu da je riječ o dvosmjernoj komunikaciji između baznih postaja i korisnikovih mobilnih uređaja.

Bazne stanice su međusobno raspoređene na način da svaka bazna stanica pokriva signalom određeni dio teritorija u obliku ćelije. Poznato je da bazne stanice zrače kao i mobilni telefoni. Što je korisnik mobilnog uređaja udaljeniji od bazne stanice manje elektromagnetskog zračenja zaprima od stanice, ali njegov mobilni uređaj mora koristiti puno veću snagu kako bi bazna stanica zaprimila njegov signal. Ukoliko su bazne stanice gusto postavljene one će zračiti manjom snagom pošto moraju pokriti manji prostor, a korisnikov mobilni telefon će trebati manju izlaznu snagu kako bi uspostavio komunikaciju, samim time i manje će biti izložen zračenju, a kvaliteta poziva bit će bolja. Sukladno navedenom, kao jedini kvantitativni i dokazivi pokazatelj za ovaj kriterij koji se direktno odražava na kvalitetu same usluge nameće se gustoća instaliranih baznih stanica na promatranom teritoriju tj. broj baznih stanica i repetera koji su razmješteni na određenoj geografskoj površini.

S obzirom na geografsku konfiguraciju i teritorijalnu površinu unutar administrativnih granica cijele Dubrovačko-neretvanske županije Naručitelj je definirao i optimalan broj baznih stanica na teritoriju DNŽ.

### **ELEMENT 4, 5, 6**

**Četvrti, peti i šesti element kriterija odnosi se na izražavanje kvantitativnog pokazatelja kojim se vrednuje kvaliteta pristupne mreže za mobilne usluge Naručitelja u kontekstu brzine prijenosa podataka i mogućeg broja istovremenih konekcija bazne stanice.**

Brzina prijenosa podataka i ograničeni broj konekcija po jednoj baznoj stanici važni su čimbenici koji utječu na kvalitetu cjelokupne usluge. Veća brzina prijenosa podataka znači i bolju kvalitetu usluge u kontekstu sve zahtjevnijih korisničkih aplikacija i potrebe za prijenosom sve većih količina podataka, a

ograničen broj uspostavljenih konekcija po pojedinoj baznoj stanici znači lošiju kvalitetu cjelokupne usluge.

Brzina prijenosa podataka pojedine bazne stanice determinirana je njezinim modom rada. U kontekstu navedenog evaluiramo broj baznih stanica sa modom rada 3G i 4G, a bazne stanice koje funkcioniraju na IP mrežnom protokolu ne ograničavaju broj konekcija po baznoj stanici, pa ocjenjujemo broj baznih stanica koje funkcioniraju na IP mrežnom protokolu.

Kako bi obrazložena kvaliteta usluge bila dokaziva i kvantitativno izražena Naručitelj se odlučio upravo za ove elemente kriterija u ukupnom definiranju kvalitete pristupne IK mreže i definirao je optimalne (očekivane) vrijednosti pojedinih elemenata kriterija.

#### **ELEMENT 7**

**Sedmi element kriterija odnosi se na kvalitetu pristupa svake pojedinačne bazne stanice koju Ponuditelj koristi za pružanje mobilnih usluga.**

Pristupna IK mobilna/pokretna mreža pružatelja usluge sastoji se od dva ključna dijela. Baznih stanica koje predstavljaju svojevrzne pristupne točke za mobilne uređaje korisnika i nepokretnog pristupnog dijela kojim su bazne stanice spojene do pružatelja usluge i njegovog centralnog sustava za pružanje mobilnih usluga. Poznato je da se taj dio nepokretnog pristupa baznih stanica može također realizirati različitim prijenosnim medijima (optički linkovi, radio-relejni linkovi itd.) ili kombinacijom istih tako da pružatelj može koristiti i tzv. koncentratoru tako da koncentratoru vezuje na svoju mrežu/sustave fizičkim prijenosnim medijima, a više baznih stanica na određenom području povezuje radio-relejnimi linkovima sa koncentratorom.

Kako je naručitelj, prethodno, u prvom elementu ovog kriterija, pojasnio razloge preferiranja korištenja optičkog medija u svrhu realizacije pristupa, to isto objašnjenje važi i u ovom slučaju koji se odnosi na realizaciju pristupa baznih stanica.

Važno je istaknuti da korisnik preferira i izravnu povezanost pojedinačnih baznih stanica na mrežu/sustave pružatelja usluge bez korištenja koncentratora, pa je zato i naglasio u elementima kriterija da preferira i u svrhu evaluacije/bodovanja kvalitete pristupne mreže traži broj **POJEDINAČNIH** baznih stanica sa izravnim pristupom realiziranim fizičkim optičkim medijem.

Broj baznih stanica koji su do koncentratora spojeni radio-relejnimi ili nekim drugim pristupnim medijem (koji nije optički) u ovom kontekstu ne može se koristiti kao važeći podatak.

Naručitelj i ovom prilikom ističe da ovaj element kriterija ne isključuje niti jednog pružatelja mobilne usluge, ali jasno izražava vlastito poimanje kvalitete usluge.

#### **ELEMENT 8**

**Osmi element kriterija odnosi se na kvantitativno iskazivanje mogućnosti pružatelja usluge da (End-to-End) kontrolira i nadzire prijenos cijele trase mobilne pristupne IK mreže, čime se nedvojbeno vrednuje kvaliteta funkcioniranja pristupne mreže za mobilne usluge Naručitelja u kontekstu pružanja usluge pristupa u „multi service-provider“ okruženju.**

Pristupna IK mobilna/pokretna mreža pružatelja usluge sastoji se od dva ključna dijela. Baznih stanica koje predstavljaju svojevrzne pristupne točke za mobilne uređaje korisnika i nepokretnog pristupnog dijela kojim su bazne stanice spojene do pružatelja usluge i njegovog centralnog sustava za pružanje mobilnih usluga. U razmatranju važnosti uključenja ovog elementa kriterija, Naručitelj se vodio postojećim svjetskim trendovima u telekomunikacijama, čije uporište je našao u dokumentima navedenim u obrazloženju drugog elementa ovog kriterija.

Kompletno obrazloženje primjene drugog elementa ovog kriterija u potpunosti se primjenjuje i na ovaj element kriterija.

Naručitelj je kao optimalan broj pojedinačnih baznih stanica na kojima se ostvaruje End-to-End nadzor i kontrola prijenosa cijelom trasom prijenosa definirao 200 baznih stanica. Pri tome se smatra da je End-to-End kontrola i nadzor prijenosa ostvaren ukoliko je prijenos cijelom trasom realiziran vlastitom infrastrukturom Ponuditelja ili ukoliko Ponuditelj posjeduje dokumentiranu garanciju/ugovor o dedikiranoj uspostavi QoS-a, za svaku pojedinačnu baznu stanicu koju Ponuditelj koristi za pružanje mobilnih usluga na teritoriju Dubrovačko-neretvanske županije i to sa svim uključenim operatorima u realizaciju usluge fizičkog dijela pristupa mobilne mreže, neovisno o tome postoje li među njima opći uvjeti za QoS i Interkonekciju

#### **ELEMENT 9, 10**

**Deveti i deseti element kriterija odnosi se na kvantitativno izražavanje vrijednosti kojom se vrednuje kvaliteta pristupne mreže pružatelja usluge u smislu povezanosti sa njegovim centralnim sustavima za pružanje usluga i data centrima.**

Više magistralnih pravaca koji povezuju dubrovačko čvorište bilo kojeg pružatelja usluge s drugim njegovim čvorištima jamstvo je veće sigurnosti i neprekidnosti pružanja usluge, a samim time i direktno

se odražava na kvalitetu svih ponuđenih usluga. Naručitelj kao optimalnu vrijednost navodi 2 magistralna pravca od kojih bi jedan trebao biti glavni, a drugi redundantni pravac.

Vrijednost se izražava neovisno da li je riječ o vlastitim ili zakupljenim pravcima od drugih pružatelja usluge.

Vrijednost se dokazuje izjavom ponuditelja u kojoj Ponuditelj izjavljuje broj magistralnih pravaca kojima se koristi, da li je riječ o vlastitim ili zakupljenim pravcima i ukoliko je riječ o zakupljenim pravcima od kojih pružatelja usluga su pravci zakupljeni.

#### **ELEMENT 11, 12**

**Jedanaesti i dvanaesti element kriterija odnosi se na kvantitativno izražavanje vrijednosti kojom se vrednuje kvaliteta pristupne mreže pružatelja usluge u smislu kapaciteta propusnosti koje je pružatelj usluga osigurao za svoje usluge koje pruža na području Dubrovnika/Dubrovačko-neretvanske županije**

Veća propusnost, dugoročno osigurava manju vjerojatnost zagušenja pravaca i nesmetan tijek podataka, a samim time Naručitelju je jamstvo bolje kvalitete pružene usluge.

Vrijednost se izražava kao zbroj ukupno osiguranih kapaciteta svih magistralnih vodova koje koristi pružatelj usluge, bilo da je riječ o vlastitim ili zakupljenim kapacitetima od drugih pružatelja usluge.

Kao optimalnu ukupnu vrijednost propusnosti Naručitelj je definirao 200 GB.

Vrijednost se dokazuje izjavom ponuditelja o ukupnom kapacitetu, specificirano po pružatelju zakupa magistralnog pravca (ukoliko nije riječ o vlastitoj infrastrukturi).

#### **ELEMENT 13, 14**

**Trinaesti i četrnaesti element kriterija odnosi se na kvantitativno izražavanje vrijednosti kojom se vrednuje kvaliteta pristupne mreže pružatelja usluge u smislu jačine i stabilnosti povezanosti pružatelja usluge sa različitim međunarodnim Internet pravcima i međunarodnim Internet pružateljima usluga.**

Veći broj međunarodnih Internet pružatelja usluge s kojima pružatelj usluge ima ugovoreni zakup kapaciteta za pristup Internetu jamstvo je manjeg opterećenja pristupnih linkova, veće sigurnosti i neprekidnosti pružanja usluge, a samim time i direktno se odražava na kvalitetu usluge pristupa Internetu. Naručitelj kao optimalnu vrijednost navodi 3 međunarodna Internet pružatelja usluge sa kojima pružatelj usluga ima ugovoren zakup kapaciteta za pristup Internetu prema međunarodnim čvorištima.

Vrijednost se dokazuje izjavom ponuditelja o broju međunarodnih Internet pružatelja usluga s kojima Ponuditelj ima ugovoren zakup kapaciteta.

#### **ELEMENT 15, 16**

**Petnaesti i šesnaesti element kriterija odnosi se na kvantitativno izražavanje vrijednosti kojom se vrednuje kvaliteta pristupne mreže pružatelja usluge u smislu ukupnog kapaciteta propusnosti prema međunarodnim Internet čvorištima koje je pružatelj usluge osigurao za svoje cjelokupno poslovanje.**

Veća propusnost, dugoročno osigurava manju vjerojatnost zagušenja pristupa Internetu i nesmetan tijek podataka, a samim time Naručitelju je jamstvo bolje kvalitete pružene usluge.

Vrijednost se izražava kao zbroj ukupno osiguranih/ugovorenih kapaciteta pristupa Internetu prema međunarodnim Internet čvorištima sa svim međunarodnim Internet pružateljima usluga.

Kao optimalnu ukupnu vrijednost propusnosti Naručitelj je definirao 500 GB.

Vrijednost se dokazuje izjavom ponuditelja o ukupno zakupljenom kapacitetu međunarodnog pristupa Internetu, specificirano po međunarodnim Internet pružateljima usluga

#### **Tablica bodovanja za K2**

Red. br.	Element	Broj bodova	
		DA	NE
1.	Sve lokacije Naručitelja (1) s osiguranim fizičkim pristupom IK nepokretnoj mreži pružatelja usluge realiziraju se putem optičkog prijenosnog medija	6	0
2.	Sve lokacije Naručitelja (1) imaju (End-to-End) kontrolu i nadzor prijenosa cijele trase pristupne IK nepokretne mreže od strane pružatelja usluge	3	0
3.	Ukupni broj baznih stanica koje pružatelj usluge koristi za pružanje usluga u mobilnoj/pokretnoj mreži na teritoriju DNŽ (vlastite i ugovorom o roamingu s drugim operatorima) <b>je veći od 400</b>	2	0

4.	Broj 3G baznih stanica koje pružatelj usluge koristi za pružanje usluga u mobilnoj/pokretnoj mreži na teritoriju DNŽ (vlastite i ugovorom o roamingu s drugim operatorima) <b>je veći od 100</b>	1	0
5.	Broj 4G baznih stanica koje pružatelj usluge koristi za pružanje usluga u mobilnoj/pokretnoj mreži na teritoriju DNŽ (vlastite i ugovorom o roamingu s drugim operatorima) <b>je veći od 250</b>	5	0
6.	Broj 5G baznih stanica koje pružatelj usluge koristi za pružanje usluga u mobilnoj/pokretnoj mreži na teritoriju DNŽ (vlastite i ugovorom o roamingu s drugim operatorima) <b>je veći od 25</b>	6	0
7.	Broj baznih stanica na IP protokolu koje pružatelj usluge koristi za pružanje usluga u mobilnoj/pokretnoj mreži na teritoriju DNŽ (vlastite i ugovorom o roamingu s drugim operatorima) <b>je veći od 400</b>	3	0
8.	Broj pojedinačnih baznih stanica koje pružatelj usluge koristi za pružanje usluga u mobilnoj/pokretnoj mreži na teritoriju DNŽ čiji je izravni pristup realiziran optičkim prijenosnim medijem <b>je veći od 300</b>	3	0
9.	Broj pojedinačnih baznih stanica koje pružatelj usluge koristi za pružanje usluga u mobilnoj/pokretnoj mreži na teritoriju DNŽ s (End-to-End) kontrolom i nadzorom prijenosa cijele trase pristupne IK pokretne mreže pružatelja usluge (od bazne stanice do centralnog sustava za pružanje mobilnih usluga, a uključuje baznu stanicu + nepokretni dio pristupne mreže bazne stanice do cent. sustava za pružanje usluge) <b>je veći od 400</b>	6	0
10.	Broj magistralnih telekomunikacijskih pravaca koje pružatelj usluga u nepokretnoj mreži koristi za spajanje svog čvorišta u Dubrovniku sa svojim centralnim čvorištem u Hrvatskoj <b>je minimalno 2</b>	4	0
11.	Broj magistralnih telekomunikacijskih pravaca koje pružatelj usluga u pokretnoj mreži koristi za spajanje svog čvorišta u Dubrovniku sa svojim centralnim čvorištem u Hrvatskoj <b>je minimalno 2</b>	5	0
12.	Maksimalni kapacitet propusnosti (bandwith) kojim raspolaže pružatelj usluga u nepokretnoj mreži i kojim je njegovo čvorište u Dubrovniku spojeno s njegovim centralnim čvorištem u Hrvatskoj (zbroj ukupne propusnosti po svim magistralnim pravcima) <b>je veći od 3500 GB</b>	4	0
13.	Maksimalni kapacitet propusnosti (bandwith) kojim raspolaže pružatelj usluga u pokretnoj mreži i kojim je njegovo čvorište u Dubrovniku spojeno s njegovim centralnim čvorištem u Hrvatskoj (zbroj ukupne propusnosti po svim magistralnim pravcima) <b>je veći od 3500 GB</b>	8	0
14.	Broj međunarodnih Internet pružatelja usluge s kojima pružatelj usluga u nepokretnoj mreži ima ugovoreni Internet pristup prema međunarodnim čvorištima <b>je veći od 10</b>	12	0
15.	Broj međunarodnih Internet pružatelja usluge s kojima pružatelj usluga u pokretnoj mreži ima ugovoreni Internet pristup prema međunarodnim čvorištima <b>je veći od 10</b>	14	0
16.	Ukupni zakupljeni kapacitet pristupa Internetu (bandwith) pružatelja usluge u nepokretnoj mreži prema međunarodnim čvorištima (zbroj ukupne propusnosti ugovorene sa svim međunarodnim Internet pružateljima usluge) <b>je veći od 1500 GB</b>	8	0
17.	Ukupni zakupljeni kapacitet pristupa Internetu (bandwith) pružatelja usluge u pokretnoj mreži prema međunarodnim čvorištima (zbroj ukupne propusnosti ugovorene sa svim međunarodnim Internet pružateljima usluge) <b>je veći od 1500 GB</b>	10	0

## Formula za izračun bodovanja po kriteriju K2

$$\text{Bodovi}(K2) = \%K2 \times \frac{\text{Bodovi}}{\text{MAX broj bodova}} \times 100$$

**Bodovi(K2)** = Ukupni broj bodova iz kriterija PRISTUPNA MREŽA

**%K2** = udio kriterija PRISTUPNA MREŽA u izračunu ekonomski najpovoljnije ponude (u formuli se izražava kao postotak npr.5% ili kao numerička vrijednost npr. 0,05)

**Bodovi** = Ukupni zbroj bodova iz tablice bodovanja ostvaren zadovoljavanjem uvjeta iz Tablice bodovanja

**MAX broj bodova** = Maksimalni broj bodova koji se mogu ostvariti ukoliko su zadovoljeni svi elementi kriterija PRISTUPNA MREŽA

## Dokazivanje vrijednosti za izračun bodovanja po kriteriju K2

Ponuditelj potvrđuje i dokazuje navedene vrijednosti prvog, trećeg, četvrtog, petog, šestog, sedmog, devetog, desetog, jedanaestog i dvanaestog elementa kriterija K2, ovjerenom izjavom Ponuditelja (kako je naznačeno u obrazloženju elementa kriterija).

Vrijednost drugog i osmog elementa kriterija, u slučaju realizacije cijele pristupne trase prijenosa vlastitom infrastrukturom, Ponuditelj dokazuje ovjerenom izjavom, a u slučaju sudjelovanja više operatora u realizaciji pristupne trase, Ponuditelj dokazuje Ugovorom o SLA sa elementima QoS-a sa svim operatorima koji sudjeluju u realizaciji prijenosa i to za svaku Naručiteljevu lokaciju i svaku korištenu uslugu na pojedinačnoj lokaciji, tj. za svaku pojedinačnu baznu stanicu na teritoriju Dubrovačko-neretvanske županije.

Naručitelj mora biti i društveno odgovoran. Uz svoje tekuće poslovanje Naručitelj brine o svim aspektima kvalitetnog i sigurnog života građana svoje zajednice. U tom kontekstu, Ponuditelj je obavezan, u sklopu ponude, za svaku pojedinačnu baznu stanicu koju koristi za pružanje svojih usluga pokretne mreže na teritoriju Dubrovačko-neretvanske županije (vlastite i ugovorom o roamingu s drugim operatorima) i koju je naveo u ovom kriteriju, dostaviti kopiju POTVRDE O USKLAĐENOSTI (ili jednakovrijednu potvrdu). Potvrde izdaje Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti, a potvrdama se potvrđuje da svaka pojedinačna radijska postaja u elektroničkoj komunikacijskoj mreži uz uporabu radiofrekvencijskog spektra nositelja dozvole za uporabu radiofrekvencijskog spektra ne stvara elektromagnetska polja kojima razine prelaze vrijednosti propisane Pravilnikom o posebnim uvjetima postavljanja i uporabe radijskih postaja (NN 45/12). Ponude bez navedenih Potvrda smatrat će se nepotpunima.

### 3. KRITERIJ K3: SADRŽAJ TARIFE MOB - 10 %

na temelju čl.286 Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16, 114/22), ponderira se kriterij SADRŽAJ TARIFE MOB, tj. zahtijevane mobilne tarife, uzimanjem u obzir ključni element njenog sadržaja, a to je uključena DATA količina podataka tj. uključena Internet količina prometa u tarifu.

Ponuđači, uobičajeno, sadržaj svojih mobilnih tarifa povezuju s uslugom pristupa mreži i u tom obliku nude na tržištu kao dio svoje integrirane ponude. Rezultat ovakvog pristupa formiranju ponuda pojedinih usluga od strane ponuđača je ostao iz vremena ne konvergentnih usluga i Naručitelj ga kao takvog uvažava i prihvaća, ali ovakvim modelom ocjene ponude jasno razgraničava pristupnu mrežu od usluga i zasebno kvalitativno vrednuje same usluge, ne želeći pri tom isključiti bilo kojeg ponuditelja ili ograničiti način na koji Ponuditelj formira svoje usluge i cijene na tržištu. Model je u skladu sa globalnim transformacijskim promjenama telekom tržišta, te smjernicama i direktivama EU.

U sklopu usluge pristupa mobilnoj mreži, telekom operatori, uobičajeno, kao dio integralne ponude nude i usluge prijenosa glasa (VOICE), zatvorenog prijenosa podataka i pristupa Internetu (DATA, M2M), kombinirane usluge prijenosa glasa, podataka i poruka (VOICE/DATA/SMS/MMS).

U tom kontekstu treba sagledati sve elemente usluga sadržane kao dio integralne ponude i sukladno tome ih objektivno usporediti i ocijeniti kvantitativne pokazatelje uključenih elemenata. S obzirom da je Naručitelj kao uvjet sadržaja mobilne tarife postavio neograničenu količinu minuta i SMS poruka prema svim mrežama u nacionalnom prometu, kao ključni element sadržaja za evaluaciju, nametnula se količina DATA prometa uključena u tarifu, što određenom Ponuditelju može donijeti ključnu prevagu u ukupnom evaluiranju ponude. Ovaj kriterij, posebno je važan u vremenu pandemije uzrokovane Korona virusom, kada su poslodavci primorani osigurati svojim djelatnicima mogućnost rada od kuće, a samim time i veće količine uključenog DATA prometa tj. INTERNETA u mobilnu tarifu.

Tarifa	Udio u ENP
K3	10%

Bodovanje ovog kriterija vrši se po apsolutnom modelu ocjenjivanja i to po niže utvrđenim vrijednostima za ponuđenu količinu podataka, uključenu u mjesečnu naknadu, a koji svaki pojedinačni priključak može prenijeti u nacionalnom prometu i po najvećim dostupnim brzinama. Vrijednosti su iskazane u Mb. Bodovna vrijednost ponuđene količine podataka, uključene u tarifu, izražena je u apsolutnim vrijednostima u niže navedenoj tablici.

Tarifa	Sadržaj tarife	Količine			
K3	Uključena količina Mb	>50000	50000-30001	30000-10000	9999-4000
	<b>BODOVI</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>

Formula za utvrđivanje vrijednosti bodova ponude po **kriteriju K3**:

Ukoliko Ponuditelj nudi količinu podataka za prijenos manju od najmanje iskazane u bodovnoj tablici dobiva 0 bodova.

$$\text{Bodovi}(K3) = \%K3 \times \frac{\text{Bodovi}}{\text{MAX broj bodova}} \times 100$$

Bodovi(K3) = Ukupni bodovi iz kriterija K3

%K3 = udio kriterija K3 u izračunu ekonomski najpovoljnije ponude (upisuje se ili kao postotak u obliku 10% ili kao numerička vrijednost u obliku 0,1)

Bodovi = ostvareni bodovi ovisno o ponuđenoj vrijednosti tj. količini ponuđenih podataka

MAX broj bodova = najveći broj bodova koji se može dobiti ovim kriterijem tj. 4